



## **1<sup>er</sup> ENCUENTRO DE ESTUDIANTES TERCIARIOS DE TURISMO. "Repensar la complejidad del turismo. Los nuevos desafíos"**

*22 y 23 de noviembre de 2024, Instituto de Alta Especialización de Chuy (Rocha)*

### **1. Introducción**

En un mundo en constante transformación, el turismo se presenta como una de las actividades económicas y sociales más dinámicas, integrando elementos culturales, naturales, tecnológicos y humanos. La globalización, junto con las crisis sanitarias, medioambientales y sociales recientes, ha revelado la complejidad intrínseca del sector turístico, demandando una revisión profunda y una adaptación continua a nuevos desafíos.

El turismo, como una de las actividades económicas más dinámicas y multidimensionales del mundo, enfrenta un contexto de transformación constante. En un escenario post-pandemia, donde la sostenibilidad y la innovación se han convertido en pilares fundamentales, es esencial que los futuros profesionales del sector adquieran una comprensión profunda de los desafíos y oportunidades que se presentan.

El 1<sup>er</sup> Encuentro de Estudiantes Terciarios de Turismo del Programa de Educación Terciaria de la DGETP (ANEP), titulado "Repensar la Complejidad del Turismo: Los Nuevos Desafíos", surge con el propósito de proporcionar un espacio de reflexión y aprendizaje para los estudiantes que se preparan para enfrentar un escenario turístico cada vez más complejo y exigente. Este evento reunirá a estudiantes, docentes y especialistas de todo el país, ofreciendo una plataforma para el intercambio de ideas, experiencias y conocimientos que enriquecerán su formación y los preparará para liderar el sector en el futuro.

## 2. Contexto y Justificación

El turismo, más que una mera actividad económica, es un fenómeno multidimensional que interactúa con diversos sectores y comunidades, creando un impacto significativo en el desarrollo sostenible, la preservación cultural y la cohesión social. En este contexto, los estudiantes de turismo se enfrentan a la necesidad de comprender y abordar las complejidades del sector desde una perspectiva ética, crítica e innovadora.

El Encuentro de Estudiantes Terciarios de Turismo de la UTU, bajo el lema **"Repensar la Complejidad del Turismo: Los Nuevos Desafíos"**, se constituye como un espacio de reflexión y diálogo, donde los futuros profesionales del turismo podrán analizar las tendencias actuales, compartir conocimientos, y debatir sobre las estrategias necesarias para enfrentar los retos que se presentan en un mundo post-pandemia y en medio de una creciente conciencia sobre la sostenibilidad.

Este encuentro busca no solo promover el intercambio académico y profesional, sino también fomentar el pensamiento crítico y la colaboración entre estudiantes de diferentes regiones del país. La participación activa en este evento permitirá a los estudiantes adquirir una visión integral y estratégica del turismo, preparándose para desempeñar un papel protagónico en la construcción de un sector más resiliente, inclusivo y sostenible.

Facilitar actividades recreativas que promuevan el disfrute y el encuentro entre los participantes, con el objetivo de enriquecer la experiencia del evento.

En definitiva, este primer encuentro nacional tiene como objetivo inspirar a los estudiantes y docentes a repensar el turismo desde una perspectiva que valore la complejidad y diversidad del sector, y que los motive a ser agentes de cambio frente a los desafíos actuales y futuros.

**Compromiso con la Sostenibilidad:** En nuestro esfuerzo por reducir el impacto ambiental del Encuentro, solicitamos a todos los participantes que traigan su propio recipiente reutilizable. Este enfoque no solo minimiza los residuos, sino que también refuerza nuestro compromiso con prácticas sostenibles y responsables. Hemos decidido eliminar el uso de elementos desechables en el evento, contribuyendo así a una huella de carbono significativamente menor.



### 3. Objetivos del Encuentro

- **Promover la reflexión crítica**

Fomentar una reflexión crítica sobre la complejidad del turismo en el contexto actual, abordar los nuevos desafíos que enfrenta el sector a nivel global y local.

- **Facilitar el intercambio de conocimientos**

Crear un espacio donde los estudiantes de turismo puedan compartir experiencias, ideas y conocimientos, promoviendo el aprendizaje colaborativo y el enriquecimiento mutuo.

- **Fortalecer la formación académica y profesional**

Contribuir al fortalecimiento de la formación académica y profesional de los estudiantes, preparándose para enfrentar los desafíos y oportunidades del turismo contemporáneo con una visión innovadora y sostenible.

- **Impulsar la innovación y la sostenibilidad**

Estimular el desarrollo de estrategias innovadoras y sostenibles en el turismo, promoviendo prácticas que integren la preservación cultural, el respeto medioambiental y la responsabilidad social.

- **Fomentar la construcción de redes**

Facilitar la creación de redes de contacto y colaboración entre estudiantes, docentes y profesionales del turismo, fortaleciendo los lazos dentro de la comunidad educativa y profesional.

- **Visibilizar la importancia del turismo en el desarrollo sostenible**

Destacar el rol del turismo como motor de desarrollo sostenible, sensibilizando a los estudiantes sobre la importancia de adoptar enfoques responsables y éticos en su futura práctica profesional.

- **Promover actividades lúdicas**

Facilitar la realización de actividades recreativas que fomenten el disfrute y la interacción entre los participantes, con el fin de enriquecer y potenciar la experiencia general del evento. Subrayar la importancia del espacio lúdico en el desarrollo de profesionales en la actualidad, promoviendo habilidades y competencias relevantes a través de experiencias participativas.



## **4. Cronograma**

**Día 1- Viernes 22 de noviembre de 2024**

**Sala de Conferencias del IAE del Chuy**

08:00 -09:00- Registro, acreditación y servicio de desayuno

09:00- Palabras del Ministro de Turismo Sr. Eduardo Sanguinetti, Director de Turismo de Rocha Sr. Federico Zerbino, Directora de Gestión Académica Laura Bianchi, Directora de Gestión Educativa Mary Farias, Director del Programa de Educación Terciaria Arq. Alejandro López Viana, Director del IAE de Chuy Prof. Jorge Pedraja y del Director General de Educación Técnica Profesional Prof. Ing. Agr. Juan Pereyra.

10:00 a 13:00- Mesa de Exponentes Invitados

13:15 a 14:15- Almuerzo

14:30- Instancia de taller. Mesas de intercambio de experiencias. Estudiantes y docentes. Salones del IAE del Chuy.

16:00- Cierre con lectura de documentos elaborados por mesas.

**Día 2- Sábado 23 de noviembre de 2024**

**Lugar de encuentro: Capatacía del Parque Nacional de Santa Teresa**

08:30- Desayuno

09:00 - 09:30- Entrega de almuerzo. Distribución de participantes en los ómnibus contratados (se identificará el destino en cada uno de ellos) para realizar las salidas de campo.

14:00- Encuentro en Capatacía.

14:30- 15:30- Actividad recreativa de cierre.



## 5. Metodología

A lo largo de dos días, contaremos con diversas actividades diseñadas para enriquecer tanto la formación académica como la visión profesional de los estudiantes de turismo del Programa de Educación Terciaria.

**Fecha: viernes 22 de noviembre, 2024**

**Lugar: Sala de Conferencias del IAE del Chuy**

### **A) Mesa de Exponentes Invitados** de 10:00 a 13:00

- 1) Destinos turísticos inteligentes. Introducción al concepto, modelos y casos prácticos. Dr. Claudio Quintana.
- 2) El vínculo del cine en el desarrollo de los destinos turísticos, Irene Goncalvez
- 3) Desafíos de la economía sustentable e inclusiva. Ec. Cecilia de Soto
- 4) Desafíos de la incorporación del turismo en las áreas protegidas. Mag. Soledad Ghione.
- 5) Revenue Management Aplicado al Turismo, Prof. Luis Di Muro
- 6) Transformación digital en el turismo: estrategias efectivas para aumentar reservas y maximizar ingresos. Prof. Pablo Laprovitera
- 7) Oportunidades laborales en el asesoramiento turístico. Lic. Misael Alonso

### **B) Mesas temáticas:** 14:30 a 16:00

Lugar: Salones del IAE del Chuy

El Encuentro tiene como objetivo la recepción de proyectos, trabajos, artículos, investigaciones realizadas o en curso, de estudiantes y docentes de los cursos de Turismo de Educación Terciaria de la DGETP, que tengan como temática el estudio del fenómeno turístico en todas sus dimensiones.

#### **Mesa 1: Formación: Importancia de la formación turística**

Modera: Prof. Eduardo Ramos

Comentarista

#### **Mesa 2: Planificación: La planificación turística como eje del desarrollo**

Modera: Prof. Diego Silvera

Comentarista

#### **Mesa 3: Experiencias Turísticas. Diseño de experiencias, propuestas de valor de los destinos, ¿Cómo ser buen anfitrión?**

Modera: Prof. Laura Nuñez

Comentarista



#### **Mesa 4: Patrimonio**

Modera: Prof. Antonio Di Candia

Comentarista

#### **Mesa 5. Sostenibilidad y buenas prácticas**

Modera: Prof. Andrea Turielli

Comentarista

**Fecha: sábado 23 de noviembre, 2024**

**Lugar: Capatacia del Parque Nacional Santa Teresa (09:00- 09:30).**

Podrás participar de visitas de campo diseñadas para que puedas vivir, aprender e intercambiar experiencias en el ecosistema turístico de la Región Este de Rocha. En el formulario de inscripción deberás seleccionar la experiencia que más te interese entre visitas a: áreas naturales protegidas, zonas costeras o patrimonio cultural.

- **Cada participante deberá seleccionar la experiencia en el formulario de inscripción.**

Los ómnibus contratados partirán hacia las diferentes experiencias y retornarán a la Capatacia del Parque Nacional Santa Teresa, para el cierre del Encuentro.

| <b>EXPERIENCIA 1</b>         | <b>Fortaleza de Santa Teresa: La pugna histórica por un territoriopreciado.</b>                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Presentación                 | Evoca junto a los guías del Parque Nacional de Santa Teresa las historias de pugna por un territoriopreciado que guardan las murallas de su Fortaleza, su recuperación y posterior proceso de transformación en un lugar icónico visitado por uruguayos y extranjeros. |
| Descripción de la actividad  | Recorrido guiado dentro de la Fortaleza de Santa Teresa a cargo del Centro de Estudios Históricos del Ejército.                                                                                                                                                        |
| Duración                     | 1:30 hs                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Capacidad máxima             | 45 pax por grupo. 2 grupos.                                                                                                                                                                                                                                            |
| Nivel de dificultad          | Baja                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Guía responsable en el lugar | Estudios históricos del Ejército Nacional                                                                                                                                                                                                                              |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>EXPERIENCIA 2</b>         | <b>Inmersión en la naturaleza del Parque Nacional Santa Teresa</b>                                                                                                                                                                       |
| Presentación                 | Adéntrate de la mano de una persona experimentada en biodiversidad en uno de los principales senderos de naturaleza Parque Nacional Santa Teresa, observa, huele, toca y experimenta nuestra naturaleza y los secretos que ella esconde. |
| Descripción de la actividad  | Itinerario guiado por uno de los principales senderos de naturaleza del Parque Nacional Santa Teresa. Reconocimiento de flora y fauna a cargo de una guía lugareña especialista en naturaleza.                                           |
| Duración                     | 1:30 hs                                                                                                                                                                                                                                  |
| Capacidad máxima             | 20 a 25 pax por grupo. 1 grupo.                                                                                                                                                                                                          |
| Nivel de dificultad          | Media                                                                                                                                                                                                                                    |
| Guía responsable en el lugar | Prof Gabriela Rodríguez 091 035 853                                                                                                                                                                                                      |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>EXPERIENCIA 3</b>         | <b>La Coronilla, el balneario espléndido de “verde, sol y mar” y los devenires de la historia</b>                                                                                                                                                                                                                                    |
| Presentación                 | Revive junto a un local la historia de uno de los balnearios más esplendorosos de la costa Rochense, los cambios que marcaron el fin de una “Época dorada” y su actualidad caracterizado por la tranquilidad, la proximidad con la frontera y ubicación privilegiada en relación al patrimonio histórico y natural del departamento. |
| Descripción de la actividad  | Visita guiada dentro del balneario La Coronilla, visitando los vestigios de lo que una vez fuera uno de los balnearios de mayor relevancia de la costa oceánica Rochense y el devenir de sus transformaciones a lo largo de la historia. Visita a La Salinera y puente colgante de Canal Andreoni                                    |
| Duración                     | 2:00 hs actividad + 0:40 hs traslado                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Capacidad máxima             | 45 pax - 1 grupo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Nivel de Dificultad          | Baja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Guía responsable en el lugar | Daniel Fernández 099 292 238                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>EXPERIENCIA 4</b>         | <b>Ecoturismo y fauna marina en La Coronilla</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Presentación                 | Experimenta el trabajo de protección y preservación de nuestra fauna marina que realiza la ONG Karumbé localizada en el balneario La Coronilla. Conoce de cerca nuestras tortugas, la importancia de su conservación, su vínculo con la comunidad local y el potencial turístico de las especies marinas de nuestra costa oceánica.                                                                                                                                     |
| Descripción de la actividad  | Visita guiada al centro de visitantes de Karumbé, ONG dedicada a la protección de la biodiversidad en peligro, principalmente de tortugas marinas, rescatando y rehabilitando a individuos de esta especie y trabajando en la protección de sus hábitats. La visita consistirá en conocer el trabajo que allí se realiza desde la rehabilitación y recuperación, el trabajo con la comunidad para promover la conservación y el ecoturismo vinculado a la fauna marina. |
| Duración                     | 1:30 hs actividad + 0:40 hs traslado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Capacidad máxima             | 45 pax - 1 grupo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Nivel de dificultad          | Baja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Guía responsable en el lugar | Alejandro (Karumbé) 099 917 811                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



## 6. Logística / costos

El encuentro tiene una capacidad de carga de 160 participantes. Los estudiantes y docentes (un máximo de 4 docentes por curso) deberán completar y enviar todos los datos solicitados del formulario de inscripción.

Los participantes (estudiantes y docentes) interesados en exponer sus trabajos en cualquiera de las cinco mesas temáticas (podrán exponer en todas las opciones que sean de su interés), deberán enviar un resumen hasta el hasta el lunes 21 de octubre a las 23:59 hs a [encuentroturismo2024@gmail.com](mailto:encuentroturismo2024@gmail.com), de acuerdo a los criterios que se explicitan en la convocatoria para el envío de resúmenes de trabajos.

- ☐ El Encuentro no tiene costo de inscripción.
- ☐ El Programa de Educación Terciaria hará todas las gestiones para cubrir los siguientes costos:
  - Contratación de ómnibus para el traslado ida y vuelta, desde el Centro Educativo al IAE del Chuy.
  - Costo del traslado para realizar las salidas de campo.
  - Desayuno del viernes y sábado; corte café del viernes y los almuerzos de viernes y sábado.

Los alojamientos serán a costo de los participantes. Los interesados deberán realizar sus reservas y pagos de acuerdo a las siguientes opciones.

### El Parque Nacional Santa Teresa ofrece las siguientes opciones:

| Tipo                       | Costo    | Reservas                                                                                               |
|----------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Camping                    | Gratuito | Diego Silvera / 099 676 175;<br><a href="mailto:dasilverabovio@gmail.com">dasilverabovio@gmail.com</a> |
| Hostel                     |          |                                                                                                        |
| Cabañas (mínimo 2 noches)  |          |                                                                                                        |
| 1 cabaña para 6 personas   | \$ 2950  | Registro Parque Santa Teresa 098<br>620 828 / 44772103<br>Transferencia bancaria seña 20%              |
| 1 cabaña para 10 personas  | \$ 4710  |                                                                                                        |
| 10 cabañas para 4 personas | \$ 2090  |                                                                                                        |

### La Barra del Chuy ofrece las siguientes opciones:

#### Hostel Etnico:

\$550 por persona, \$600 con desayuno incluido. (25 lugares disponibles, algunos de 2 por cama doble).

Por más información: Hostel Etnico en el centro de compras de Chuy, habitaciones privadas o compartidas ([turismorocha.gub.uy](http://turismorocha.gub.uy))

Contacto: Rodrigo Ramos / Cel: 098 878 287

### **Hotel Plaza**

Para grupos los costos son:

Hospedaje con cena y desayuno incluido \$1990 por persona, base simple y doble.

Hospedaje con desayuno incluido \$1490 por persona, base simple y doble

Hora de entrada 14 horas

Comentarios: de 15 a 20 pasajeros liberan 1 sin costo, más de 20 se liberan 2 sin costo.

Por más información: Nuevo Hotel Plaza, alojamiento en Chuy, habitaciones con aire acondicionado, WiFi, TV y desayuno ([turismorocha.gub.uy](http://turismorocha.gub.uy))

Contacto: Stella Pargas / Cel: 099 877 099

### **Complejo Turístico Chuy**

5 cabañas dúplex con baño privado, 1 cama matrimonial y 4 camas individuales. y 2 cabañas pequeñas con baño privado, 1 cama matrimonial y 2 cuquetas dobles. Esta tarifa no incluye sábanas, ni toallas.

Costo total alojamiento para 35 personas \$25000 pesos sin IVA.

Entrada al Parque de aguas costo adicional \$450 por persona. La estadía incluye acceso a piscinas exteriores y canchas deportivas. La pre reserva se mantiene hasta el 22 de octubre 2024.

Contacto: Adriana Dominguez / 093930052. Pagina web [Complejoturisticochuy.com](http://Complejoturisticochuy.com)

### **Punta del Diablo ofrece las siguientes opciones:**

#### **Hosteria del Pescador:**

U\$S 30 por personas más IVA en base doble triple o cuádruple

Por más información: Hostería del Pescador en Punta del Diablo ([turismorocha.gub.uy](http://turismorocha.gub.uy))

Contacto: Gonzalo Redín / Cel: 098 772 707

#### **Pousada Bon Amour**

El precio de la cabaña para dos personas por una noche es de U\$S 80 la noche (Solo adultos). Por más información: Bon Amour Posada Boutique, alojamiento en playa del Rivero en Punta del Diablo: [turismorocha.gub.uy](http://turismorocha.gub.uy)

Contacto: Fiamma Carmeli / Cel: 092 216 562

#### **La Casa de las Boyas**

Hospedaje por persona U\$S 25 .No incluye sábanas ni toallas.

Las habitaciones son para 4 personas. Y tienen lugar para unas 40 personas.

Por más Información: La Casa de las Boyas - Punta del Diablo

Contacto: Raissa Fuentes / Cel: 098 432 665

#### **El Bodegón hostel boutique**

Habitaciones con cama matrimonial sin opción a cama individual , cuentan con 5 habitaciones disponibles, el precio por habitación (para dos) es \$1600 incluye el desayuno.

Opcional: Señar para poder bloquear la habitación, en caso de cancelar se devuelve el dinero. Contacto: Rudy / Cel: 099 420 477

## CURRICULUM VITAE DE LOS EXPONENTES INVITADOS



**Dr. Claudio Quintana.**

PhD/ Doctor en Turismo por la Universidad de Rovira i Virgili (España). Magíster en Economía y en Turismo Sostenible (Universidad de la República Uruguay/ Universidad de Siena). Profesional con 20 años de experiencia en la actividad turística, la política y las políticas públicas de turismo, planificación y gestión de destinos (planes, programas y proyectos). Ha desempeñado cargos de responsabilidad política como director de Turismo en Paysandú y Montevideo Uruguay (2005- 2014), Ha sido Asesor de Organismos Internacionales y Gobiernos subnacionales en Uruguay en temas de programas y proyectos turísticos.

Experto en Gobernabilidad e Innovación Pública, Planificación y gestión pública del turismo, destinos turísticos inteligentes. Docente e Investigador en la Universidad de la República (Uruguay).



**Mag. Irene Goncalvez**

Pepi Gonçalves nació en Maldonado y está activa en el cine nacional desde 1988. Es productora, gestora cultural y grafitera. Trabajó por más de veinte años en producción de cine publicitario. Es docente especializada en el área cinematográfica y actualmente es coordinadora del Área Audiovisual del Polo Educativo Tecnológico Arrayanes de UTU. Ha brindado cursos en Universidades y Escuelas de Cine de América Latina y el Caribe.

Participó en la creación de carreras de formación en el área cinematográfica y audiovisual y participó en la creación de los primeros instrumentos públicos de promoción a la actividad cinematográfica. Emprendedora en el área cultural, ha participado en proyectos a nivel local, nacional e internacional con socios y socias de Argentina, Brasil, Portugal, España e Italia. Trabajó en el desarrollo de la industria de animación y videojuegos. Desde 2016 participa con colegas en el desarrollo de un polo audiovisual en la región este del país.





### **Ec. Cecilia de Soto**

Cecilia de Soto es economista especializada en temas ambientales, con una experiencia de más de diez años en proyectos innovadores desde distintos roles: emprendedora, consultora y docente.

Actualmente es referente de temas de emprendimientos, innovación y economías transformadoras en el Centro Universitario Regional Este (CURE) de la Universidad de la República, y parte del Grupo de Economía Verde Inclusiva (GEVI) y del Departamento de Territorio, Ambiente y Paisaje (DTAP). Es responsable del curso Innovación y Emprendimientos para la Gestión Ambiental y participa

de proyectos de investigación vinculados a temas ambientales y de desarrollo territorial. Sus temáticas de investigación acción incluyen la gestión de residuos y la sustentabilidad en el turismo.

Inició y dirigió entre 2015 y 2021 una empresa de economía circular de producción de compostaje con residuos de la pesca y otros orgánicos (Abono de Mar) y un programa de gestión y valorización de residuos domiciliarios (La Paloma Limpia), en La Paloma, Rocha, en coordinación con el municipio local.

Comenzó su experiencia laboral en Ingenio, primera incubadora de empresas del Uruguay, que luego profundizó trabajando en el área de innovación de la Cámara de Industrias del Uruguay y como consultora independiente para diversos organismos, como la Agencia Nacional de Investigación e Innovación, el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, la Asociación Empretec Internacional en Uruguay, la Agencia Nacional de Desarrollo, el Ministerio de Industrias, empresas privadas, incubadoras y otros programas de apoyo a emprendimientos.

En cuanto a su militancia ambiental, es parte de Acción Vecina La Paloma, un colectivo que busca proteger las playas del avance de las construcciones en primera línea y la especulación inmobiliaria.



### **Mag. Soledad Ghione.**

Soledad Ghione es Licenciada en Ciencias Biológicas, especializada en conservación de la biodiversidad y gestión de áreas protegidas. Se destaca de sus 20 años de experiencia en Uruguay y América Latina, su labor realizada para el Centro Latino Americano de Ecología Social (CLAES), el Ministerio de Ambiente (ex-DINAMA), el Programa PROBIDES en la Región Este, Fundación Lagunas Costeras, a nivel regional para la Oficina Regional de la FAO en América Latina. Actualmente trabaja como consultora para la ONG Foundations of Success.





### **Prof. Luis Di Muro**

Licenciado en Administración Hotelera. Especialización en Gerenciamiento Hotelero. Cuenta con 25 años de experiencia en gerencia de hoteles, en diferentes empresas internacionales y nacionales como ser: Park Hotel Potenza (Potenza, Italia), Hotel San Rafael (Punta del Este), Hotel Portofino (Isla Margarita, Venezuela), Hotel Escuela Kolping (Montevideo), Hotel Riu Palace Península (Cancún), Hotel M, Hotel BW Confort (Buenos Aires), Hotel BW Palladium (Montevideo), Hotel Boutique Aspen (Montevideo), Hotel Days Inn (Montevideo), Hotel Arenas (Villa Gesell, Argentina), Hotel Oceania (Montevideo), Gerente de Alimentos y Bebidas de

Nirvana (Colonia Suiza, Uruguay).

Consultor en varias empresas hoteleras entre ellas: Solanas Vacation Club (Punta del Este, Uruguay), Best Western Brasil (Buenos Aires), Grupo Hotelero Accor (Francia), Holiday Inn (Montevideo), CIHTU (Montevideo).

Docente de formación media y terciaria en diversas instituciones educativas del país y del exterior, con 32 años de experiencia como docente, en la DGETP; Universidad Anáhuac (Cancún), Universidad del Salvador (Buenos Aires), Instituto Superior de Hotelería y Restaurateur (Rosario, Argentina), Universidad Católica del Uruguay.

Coordinador académico de la Licenciatura en Dirección de Empresas Turísticas, del Instituto Kolping de Formación Profesional (Uruguay), Universidad de la Empresa (Uruguay), ITHU (Uruguay), Universidad ORT y Escuela Superior de Hotelería del Uruguay (Uruguay).

Autor de varias publicaciones: “*Revenue Management*” (2024), “Manual Práctico de Recepción Hotelera” (2021) y “*Recepção Hoteleira*” (2001).



### **Prof. Pablo Laprovitera**

Profesional en Tecnologías de la Información, enfocado en Informática Comercial y Marketing Digital. Se dedica a potenciar negocios turísticos mediante estrategias digitales innovadoras, optimizando el uso de tecnología e inteligencia artificial para atraer más clientes, aumentar las reservas y mejorar la experiencia del visitante.

Con experiencia en la creación de estrategias de marketing digital, Pablo analiza el mercado turístico, identifica oportunidades de crecimiento e implementa

soluciones tecnológicas que destacan a hoteles, agencias de viajes y otros actores del sector. Su misión es ayudarles a conectar efectivamente con sus clientes, a través de tácticas que fomenten la lealtad y confianza.

Además, Pablo es docente en la DGETP desde hace 14 años, donde dicta cursos en las carreras de Administración, Marketing, Comunicación y Turismo.



#### **Lic. Misael Alonso**

Licenciado en Turismo por la Universidad de la República. Es un emprendedor que desde “Otra Piel”, se dedica a impulsar el crecimiento de empresas del sector turístico, habiendo asesorado a más de 150 marcas.

Ha realizado consultorías a diferentes instituciones a nivel nacional como la CRT de Rocha; la Asociación Turística de Colonia; CAMTUR, y a una gran variedad de empresas turísticas a nivel nacional.